



# Melhorias na estrutura de atendimento de Engenharia



1.740

Empregados dedicados exclusivamente à Habitação

816

Engenheiros e Arquitetos dedicados exclusivamente à Habitação

5.600

Credenciados para serviços de engenharia e arquitetura

180

Credenciados para serviços de Trabalho Social

74

Unidades especializadas, sendo:

38 Gerências (\$\$\$)

24 Representações (\$\$)

12 Supervisões (\$)

8 Centralizadoras



# Estrutura de Atendimento para Construtoras



**1**

**Melhorar o atendimento do cliente Construção Civil**

**2**

**Necessidade de padronização de atendimento e prazos**

**3**

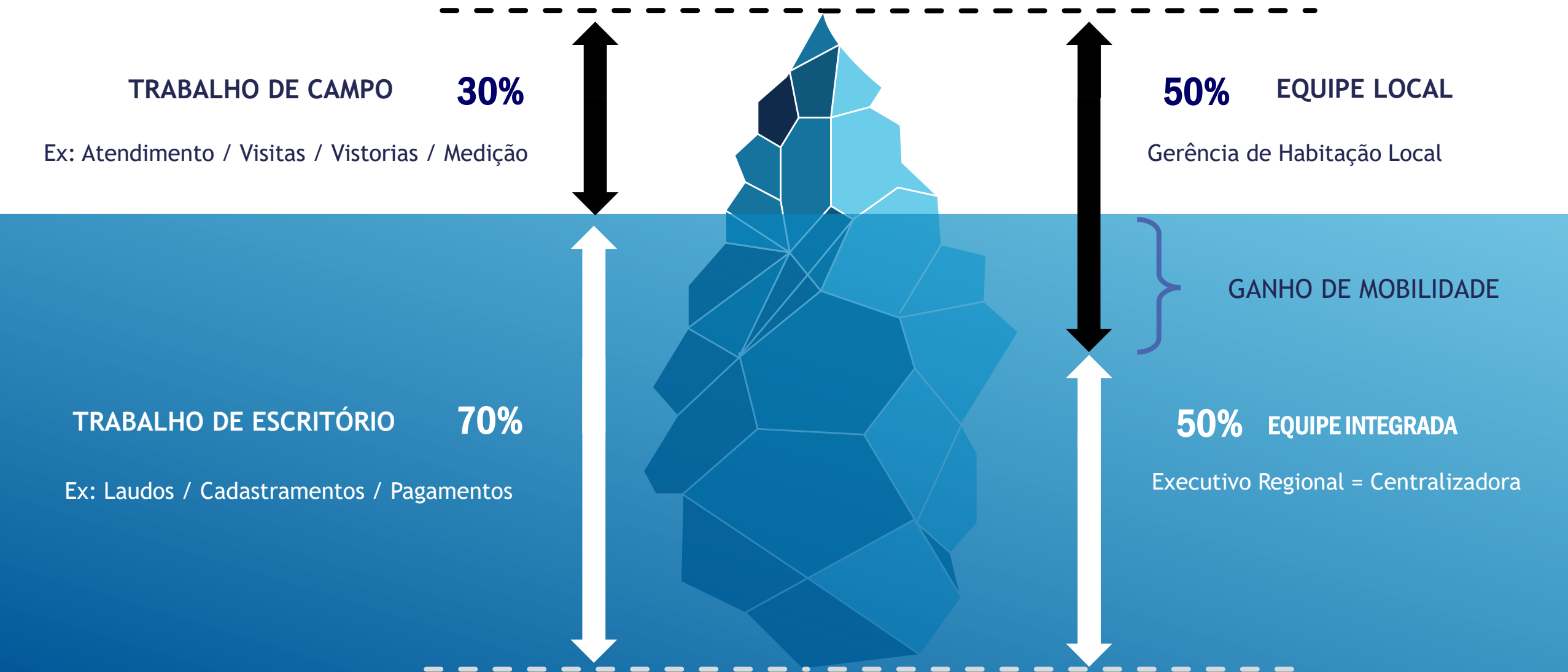
**Reconhecer as características regionais nas análises**

**4**

**Modernização da atuação CAIXA voltada para FGTS/SBPE**

**5**

**Equilibrar a força de trabalho profissional e operacional**



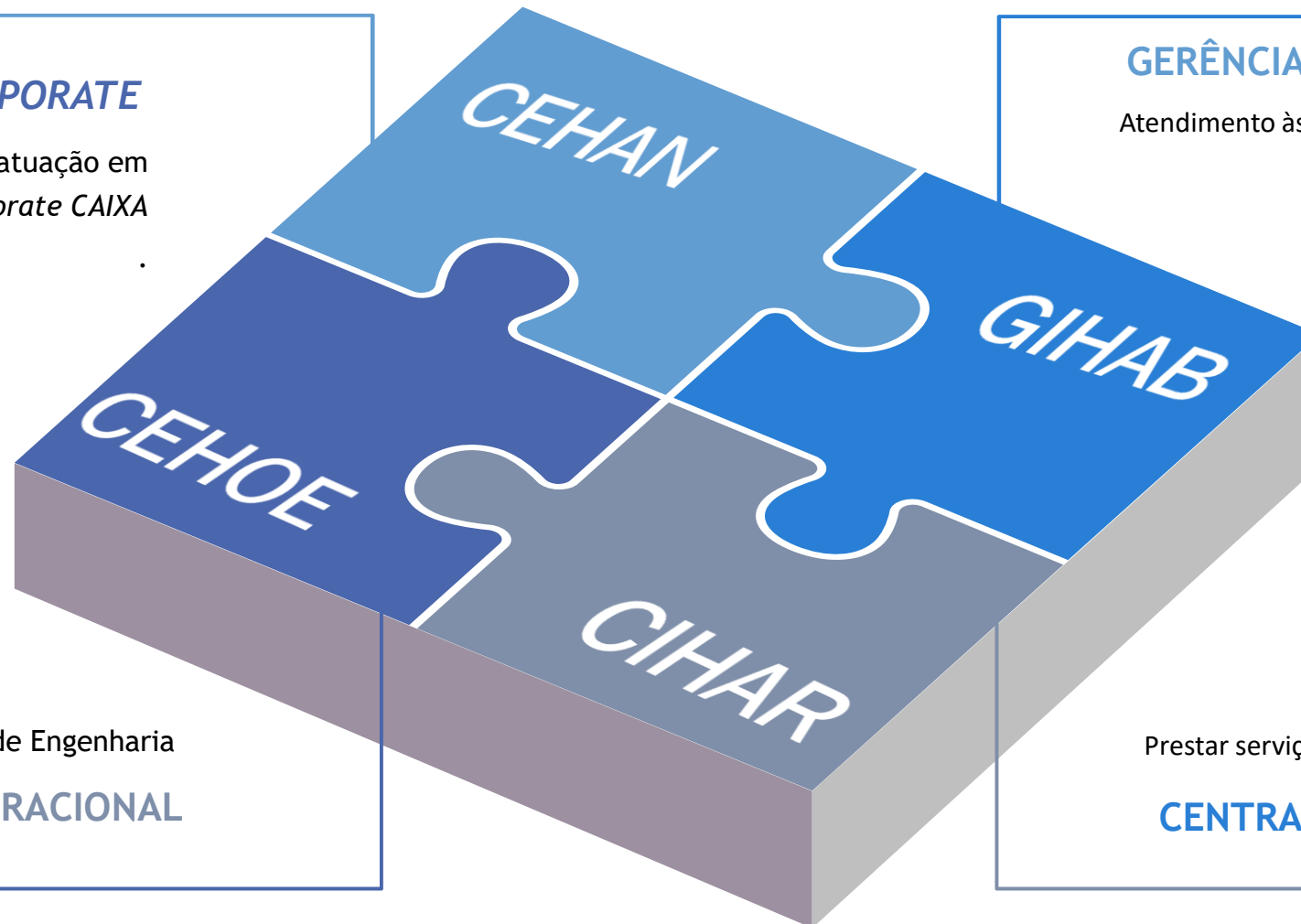
# Mandato das unidades

## CENTRALIZADORA CORPORATE

Atendimento a empresas com atuação em todo território nacional - *Corporate CAIXA*

## GERÊNCIA DE HABITAÇÃO - GIHAB

Atendimento às empresas com atuação regional



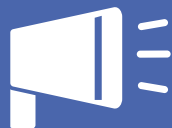
*Backoffice* operacional da rede de Engenharia

## CENTRALIZADORA OPERACIONAL

Prestar serviço especializado de engenharia na região

## CENTRALIZADORA REGIONAL

01



## PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS

Processos operacionais receberão tratamento padronizado melhorando a qualidade do Atendimento e experiência do cliente

03



## TRANSIÇÃO TRANSPARENTE

Para nossos clientes a transição deve ser imperceptível do ponto de vista operacional, mas deve gerar percepção de melhor qualidade e experiência

02



## GESTÃO OTIMIZADA DOS RECURSOS

Toda a equipe em âmbito nacional estará disponível para todas as demandas, tornando muito mais raro a perda de prazos e otimizando recursos humanos

04



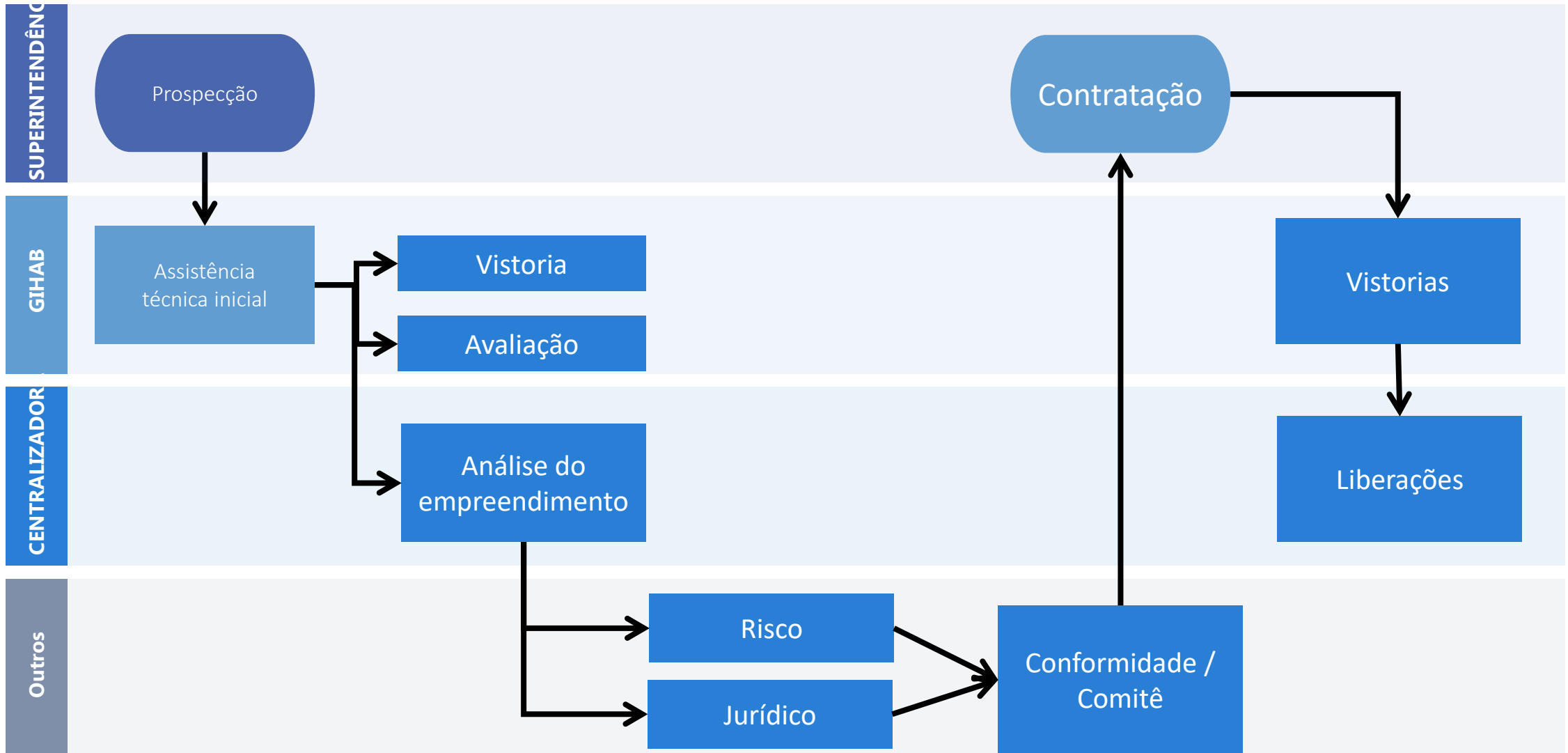
## REDUÇÃO DOS PRAZOS

Rotinas automáticas que rodam em paralelo com outras etapas do processo garantem a redução dos prazos





# Ciclo de vida do processo



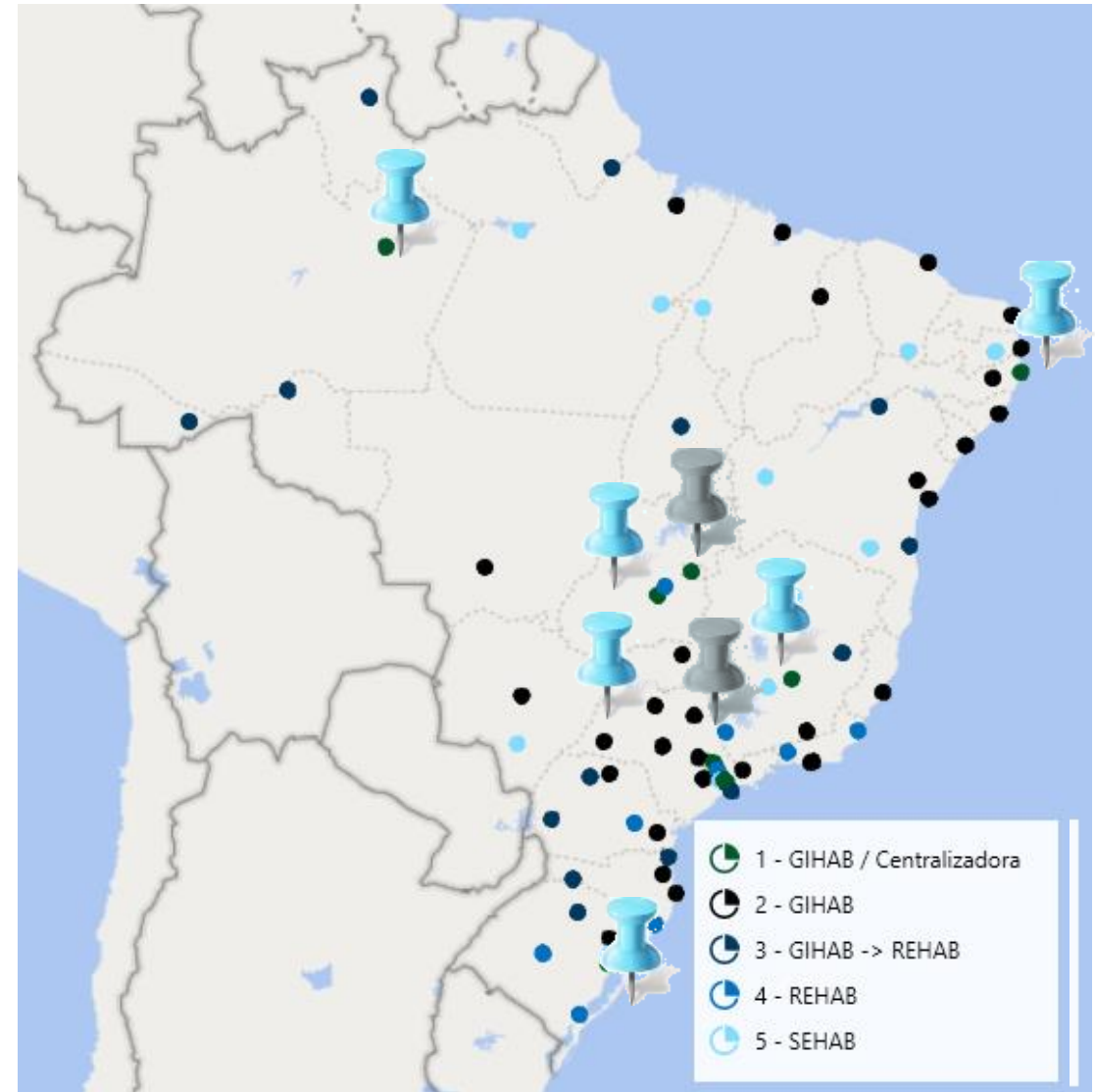


# Estrutura de atendimento de Engenharia

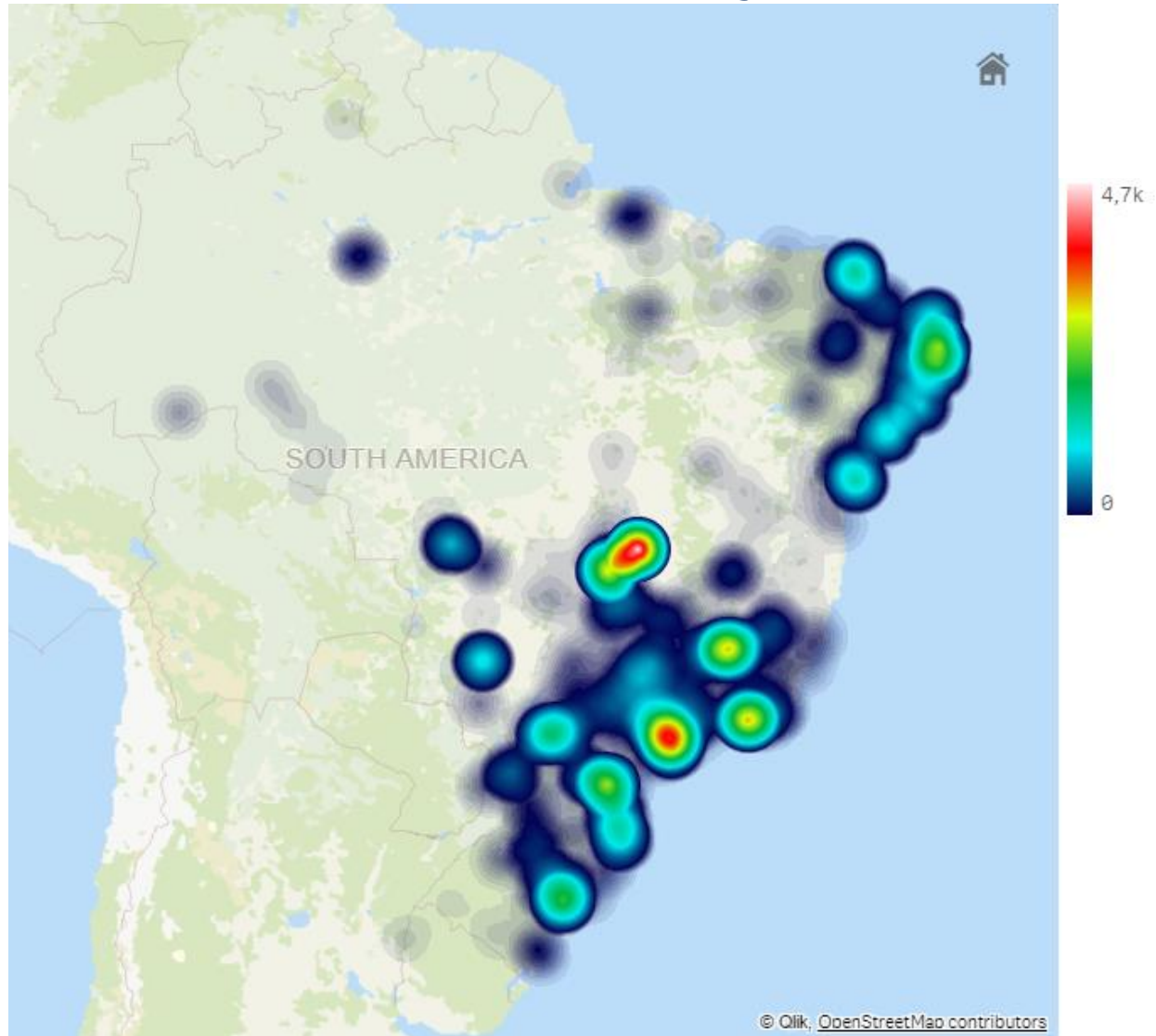
Antes



Atual

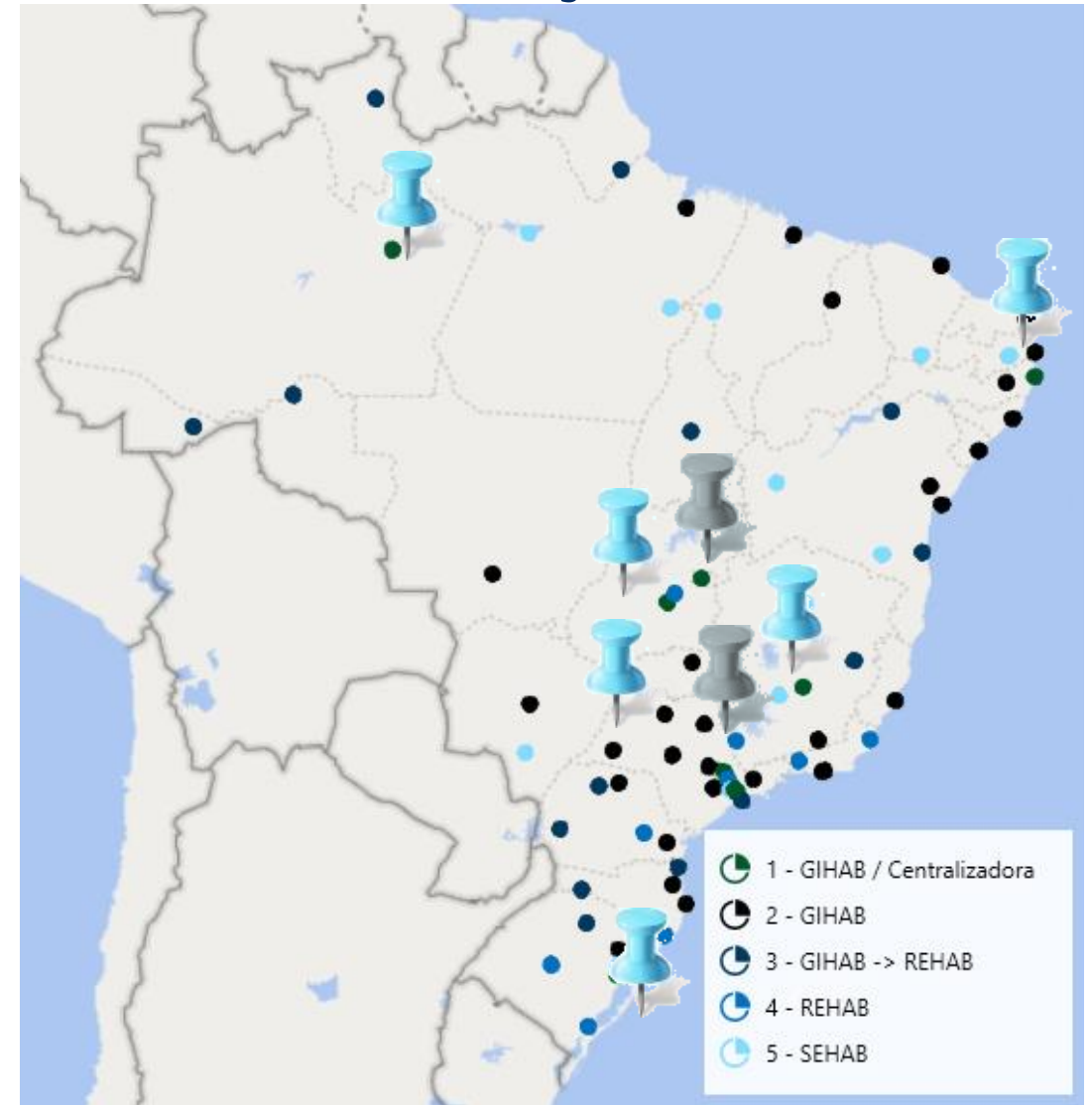


## Qtd de avaliações



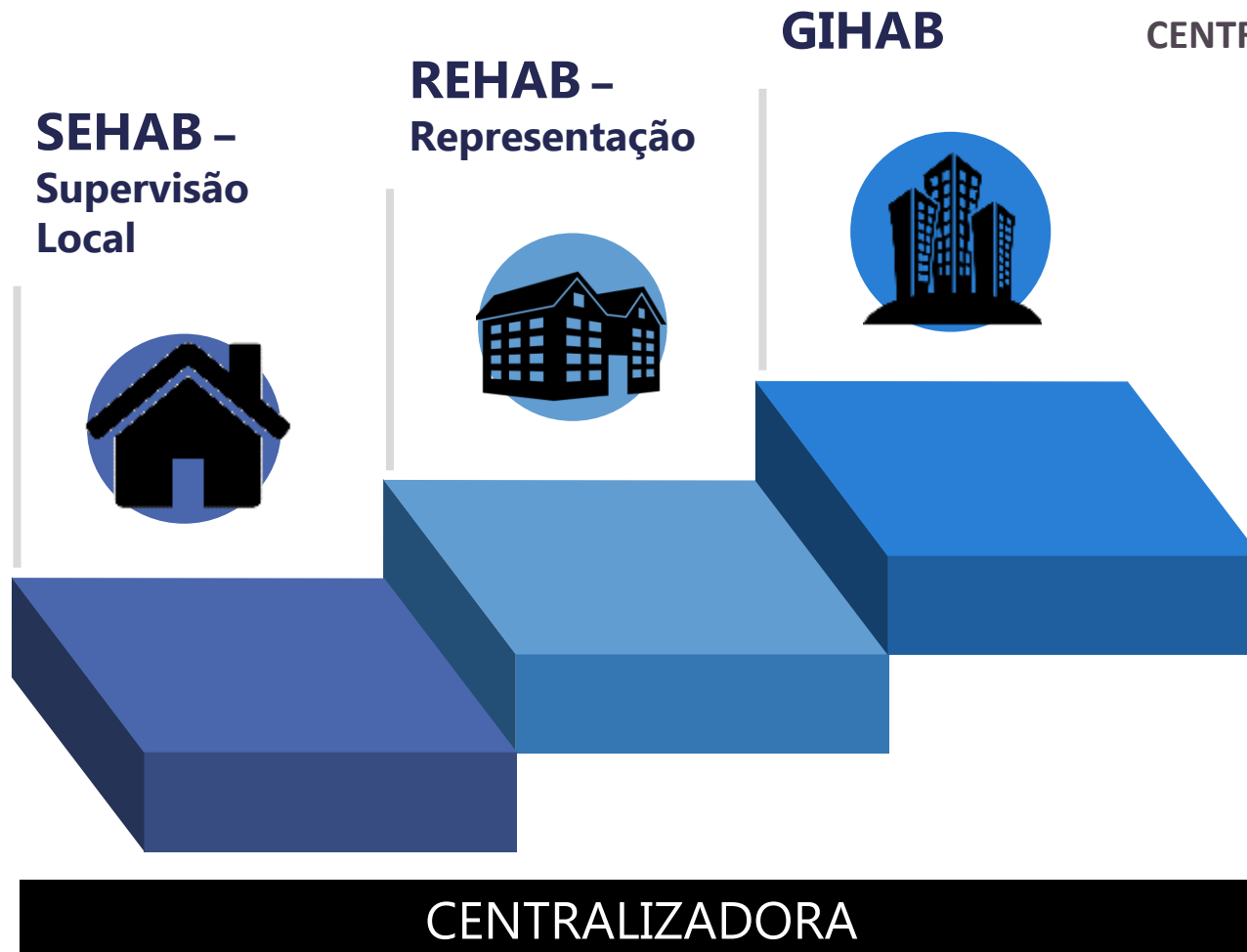
Elaboração: SUHAB / GEHPA

## Distribuição Rede



# Estrutura de Atendimento

3 estruturas de atendimento, conforme tamanho do mercado de Habitação:



	MODELO ATUAL	MODELO NOVO	ALTERAÇÃO
GERÊNCIA	57	38	- 19
REPRESENTAÇÃO	15	24	+ 9
SUPERVISÃO LOCAL	0	12	+ 12
CENTRALIZADORA	0	8	+ 8

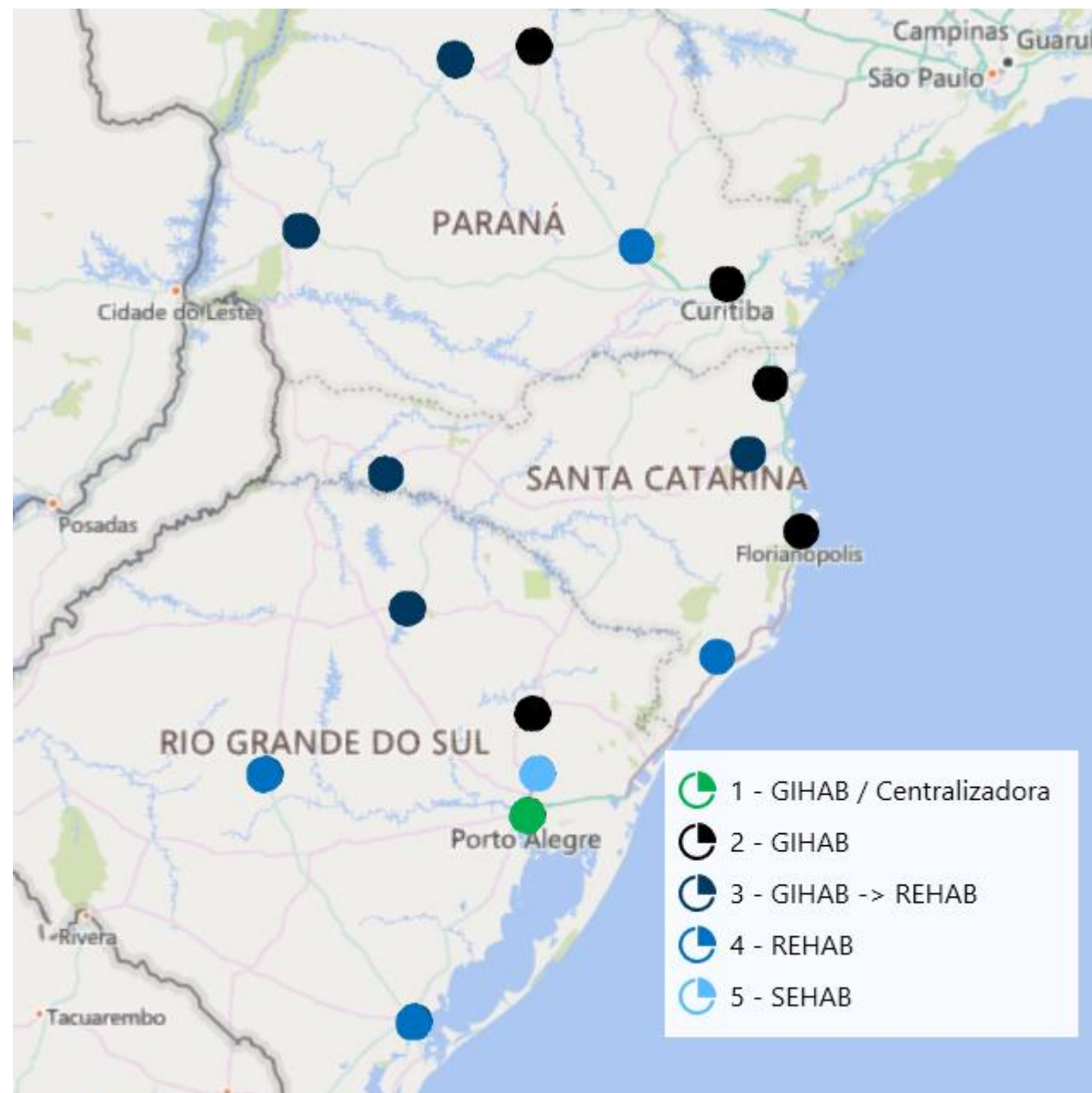




## Região - SUL

Unidade
GIHAB/CT - CURITIBA, PR
REHAB/PG - PONTA GROSSA, PR
GIHAB/CX - CAXIAS DO SUL, RS
REHAB/PF - PASSO FUNDO, RS
GIHAB/FL - FLORIANOPOLIS, SC
REHAB/CH - CHAPECO, SC
REHAB/CR - CRICIUMA, SC
GIHAB/JV - JOINVILLE, SC
REHAB/BL - BLUMENAU, SC
GIHAB/LD - LONDRINA, PR
REHAB/CV - CASCAVEL, PR
REHAB/MR - MARINGA, PR
GIHAB/PO - PORTO ALEGRE, RS
REHAB/PL - PELOTAS, RS
REHAB/SM - SANTA MARIA, RS
SEHAB - NOVO HAMBURGO, RS
Regional - PORTO ALEGRE, RS

- **ACRÉSCIMO DE UMA UNIDADE EM RS (1)**
- **MANTÉM ATENDIMENTO NOS DEMAIS MUNICÍPIOS**



## EQUIPE DE ATENDIMENTO CIHAR PORTO ALEGRE



**MARCO AURÉLIO PEIXOTO ALVES**

**GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO**

marco.p.alves@caixa.gov.br

(51) 99982.8633

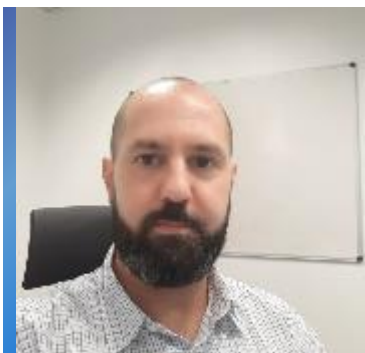
		Gerentes	Coordenador	Supervisor	Profissionais
Centralizadoras	Nacional Corporate - SÃO PAULO, SP	1	7	4	73
	Nacional Operacional - BRASÍLIA, DF	1	8	25	-
	Regional SUL - PORTO ALEGRE, RS	1	5	3	54
	Regional SUDESTE - BELO HORIZONTE, MG	1	5	3	58
	Regional SUDESTE - CAMPINAS, SP	1	7	5	87
	Regional CENTRO-OESTE - GOIANIA, GO	1	5	1	17
	Regional NORDESTE - RECIFE, PE	1	5	2	42
	Regional NORTE - MANAUS, AM	1	5	1	8
Local	GIHAB	38	98	19	293
	TOTAL	46	145	63	632

Unidade
GIHAB/CT - CURITIBA, PR
REHAB/PG - PONTA GROSSA, PR
GIHAB/CX - CAXIAS DO SUL, RS
REHAB/PF - PASSO FUNDO, RS
GIHAB/FL - FLORIANOPOLIS, SC
REHAB/CH - CHAPECO, SC
REHAB/CR - CRICIUMA, SC
GIHAB/JV - JOINVILLE, SC
REHAB/BL - BLUMENAU, SC
GIHAB/LD - LONDRINA, PR
REHAB/CV - CASCAVEL, PR
REHAB/MR - MARINGÁ, PR
GIHAB/PO - PORTO ALEGRE, RS
REHAB/PL - PELOTAS, RS
REHAB/SM - SANTA MARIA, RS
SEHAB - NOVO HAMBURGO, RS

Funções	Sem Função	Total
-	-	94
-	36	445
-	-	66
-	-	70
-	-	117
-	-	27
-	-	53
-	-	18
-	-	693
5	31	1583

Unidade	Gerentes	Coordenador	Supervisor	Profissionais
Regional SUL - PORTO ALEGRE, RS	1	5	3	54

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA GIHAB PORTO ALEGRE



**PAULO ANDRÉ DE ABREU ALVES**

**GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

[paulo.a.alves@caixa.gov.br](mailto:paulo.a.alves@caixa.gov.br)

(53) 99168-4337

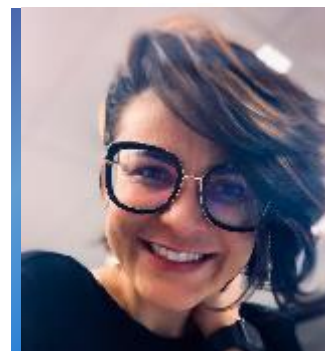


**JAIRO ANTONIO MANFRO**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

[jairo,manfro@caixa.gov.br](mailto:jairo,manfro@caixa.gov.br)

(51) 99135-8456



**TINALLI WEBER DOS SANTOS**

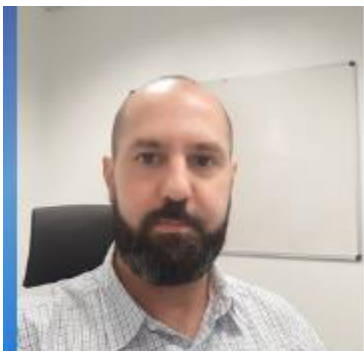
**SUPERINTENDENTE EXECUTIVA - ATACADO**

[tinalli.weber@caixa.gov.br](mailto:tinalli.weber@caixa.gov.br)

(51) 99838-5256



## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB PELOTAS



**PAULO ANDRÉ DE ABREU ALVES**

**GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

paulo.a.alves@caixa.gov.br

(53) 99168-4337



**PABLO RATTO HOEWELL**

**COORDENADOR DE FILIAL**

pablo.hoewell@caixa.gov.br

(53) 33260-1800

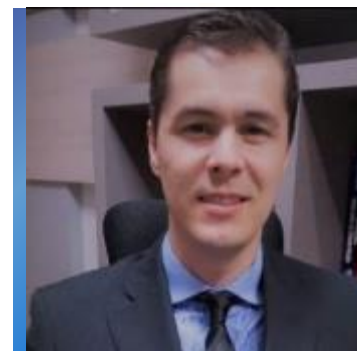


**MARCOS LUIZ DECEZARO**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

marcos.decezaro@caixa.gov.br

(55) 3302-3700



**CLEISON VIDIKIM DE OLIVEIRA**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

cleison.oliveira@caixa.gov.br

(54) 99118-0587

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB SANTA MARIA

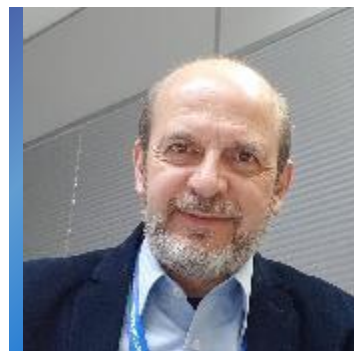


**PAULO ANDRÉ DE ABREU ALVES**

**GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

paulo.a.alves@caixa.gov.br

(53) 99168-4337



**ALEXANDRE REIS**

**COORDENADOR DE FILIAL**

alexandre.reis@caixa.gov.br

(55) 3302-3850

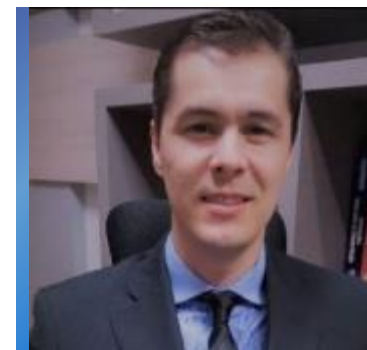


**MARCOS LUIZ DECEZARO**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

marcos.decezaro@caixa.gov.br

(55) 3302-3700



**CLEISON VIDIKIM DE OLIVEIRA**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

cleison.oliveira@caixa.gov.br

(54) 99118-0587

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA GIHAB CAXIAS DO SUL



**FERNANDA ANDRADE FERRARI**

**GERENTE EXECUTIVA DE HABITAÇÃO**

[fernanda.ferrari@caixa.gov.br](mailto:fernanda.ferrari@caixa.gov.br)

(11) 97404-6157



**RODRIGO MONTEIRO**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

[rodrigo1.monteiro@caixa.gov.br](mailto:rodrigo1.monteiro@caixa.gov.br)

(51) 98422-6868



**FELIPE LERMEN**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVA - ATACADO**

[felipe.lermen@caixa.gov.br](mailto:felipe.lermen@caixa.gov.br)

(51) 99935-3411

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB PASSO FUNDO



**FERNANDA ANDRADE FERRARI**

GERENTE EXECUTIVA DE HABITAÇÃO

fernanda.ferrari@caixa.gov.br

(11) 97404-6157



**ENIO GUARESCHI**

COORDENADOR EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

enio.guareschi@caixa.gov.br

(54) 99972.3451



**LUCIO ROBERTO HACKENHAAR**

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

lucio.hackenhaar@caixa.gov.br

(54) 99974.3448



**LAERTE MORSCHER**

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO

laerte.morschel@caixa.gov.br

(54) 99980.3940

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA GIHAB FLORIANÓPOLIS



**TIAGO BERNARDI**

**GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

Tiago.bernardi@caixa.gov.br

(48) 3722-5202

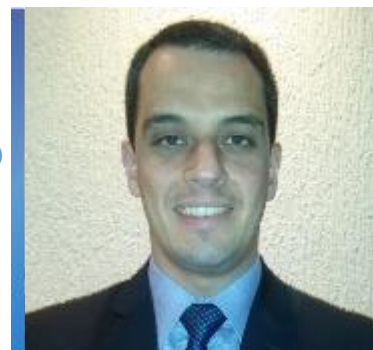


**LEONARDO SAQUETE GONÇALVES**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

leonardo.s.goncalves@caixa.gov.br

(48) 98406.1442



**EDUARDO DE MELLO**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

Eduardo.d.mello@caixa.gov.br

(48) 3722.5268



## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB CRICIÚMA

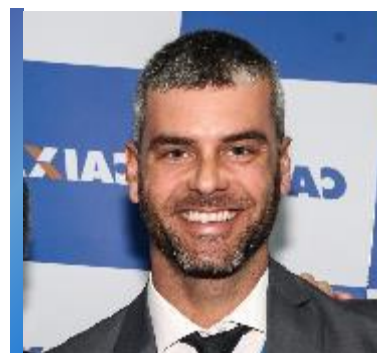


**TIAGO BERNARDI**

**GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

Tiago.bernardi@caixa.gov.br

(48) 3722-5202



**FELIPE SANTOS NUNES**

**COORDENADOR DE HABITAÇÃO**

Felipe.s.nunes@caixa.gov.br

(48) 2101.1721

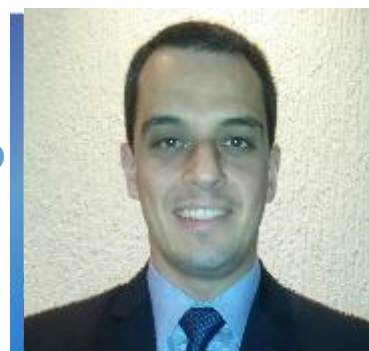


**LEONARDO SAQUETE GONÇALVES**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

leonardo.s.goncalves@caixa.gov.br

(48) 98406.1442



**EDUARDO DE MELLO**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

Eduardo.d.mello@caixa.gov.br

(48) 3722.5268

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB CHAPECÓ



**TIAGO BERNARDI**

**GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

Tiago.bernardi@caixa.gov.br

(48) 3722-5202



**ILONA DAMIANI COSTA**

**COORDENADORA DE FILIAL**

Ilona.costa@caixa.gov.br

(49) 2049-8831



**EDIOMAR GIACHINI**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

Ediomar.giachini@caixa.gov.br

(49) 2049.8767



**JONAS PINTO DUTRA**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

Jonas.dutra@caixa.gov.br

(54) 3209.0791

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA GIHAB JOINVILLE



**JULIANO VALENTE TREVISAN**

**GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

juliano.trevisan@caixa.gov.br

(47) 99109.5523

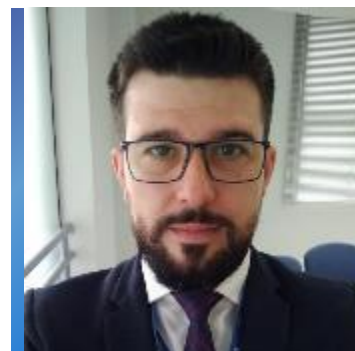


**LEONARDO SAQUETE GONÇALVES**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

leonardo.s.goncalves@caixa.gov.br

(48) 98406.1442



**EDILSON MIGUEL LEITE DE P. ROCHA**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

edilson.rocha@caixa.gov.br

(47) 99906.7939



## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB BLUMENAU

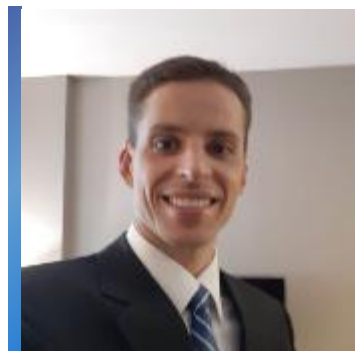


**JULIANO VALENTE TREVISAN**

**GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

juliano.trevisan@caixa.gov.br

(47) 99109.5523



**CARLOS A. MENEGAZZO ARAUJO**

**COORDENADOR DE HABITAÇÃO**

carlos.m.araujo@caixa.gov.br

(48) 99640-4470



**LEONARDO SAQUETE GONÇALVES**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

leonardo.s.goncalves@caixa.gov.br

(48) 98406-1442



**BRENO BERRI**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

breno.berri@caixa.gov.br

(47) 99749.8333

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA GIHAB CURITIBA



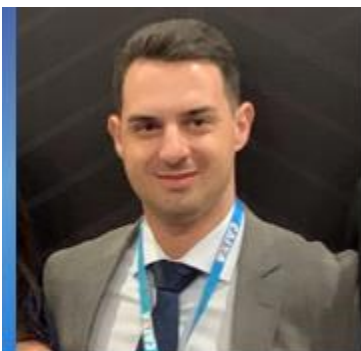
**CARLOS ALBERTO VIRIATO DA SILVA**  
**GERENTE DE FILIAL**

carlos.viriato@caixa.gov.br  
(41) 99147-2207



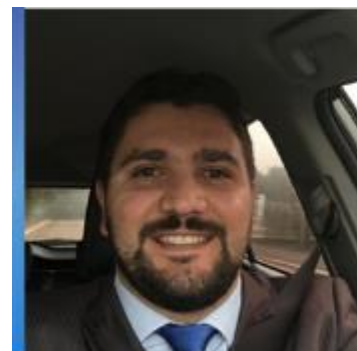
**ANDRÉ BAÚ**  
**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO  
CURITIBA**

andre.bau@caixa.gov.br  
(41) 98414-8810



**EDUARDO LUIS NERY**  
**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO EMPRESARIAL  
CURITIBA OESTE**

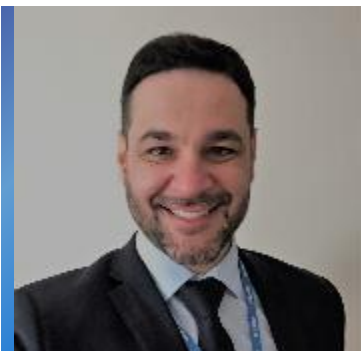
eduardo.nery@caixa.gov.br  
(41) 98830-8067



**TONI MARTINS DA SILVA**  
**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO EMPRESARIAL  
CURITIBA LESTE**

toni.silva@caixa.gov.br  
(51) 99577-2766

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB PONTA GROSSA



**DIOGO ARAUJO POUZATO**

**COORDENADOR REHAB PONTA GROSSA**

diogo.pouzato@caixa.gov.br

(41) 99957-3507



**ANDRÉ BAÚ**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO CURITIBA**

andre.bau@caixa.gov.br

(41) 98414-8810

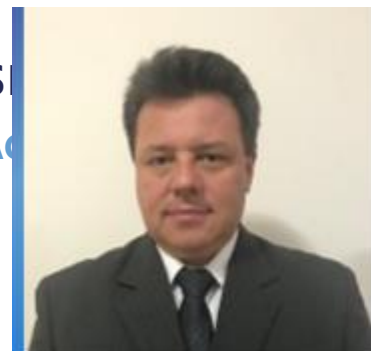


**LUIS PAULO MARTIN M. WINIARSKI**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO CASCATEL**

luis.winiarski@caixa.gov.br

(46) 99938-4276



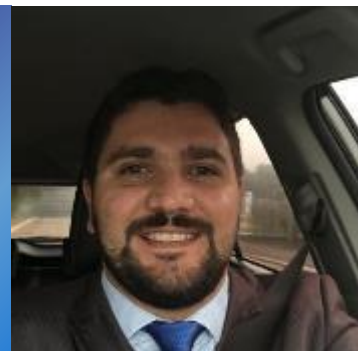
**VALDEMIR MARTINS**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO LONDRINA**

valdemir.martins@caixa.gov.br

43 3575-1408

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB PONTA GROSSA

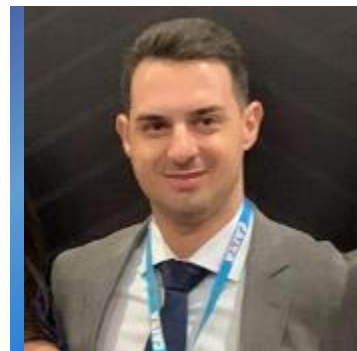


**TONI MARTINS DA SILVA**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO EMPRESARIAL  
CURITIBA LESTE**

toni.silva@caixa.gov.br

(51) 99577-2766



**EDUARDO LUIS NERY**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO EMPRESARIAL  
CURITIBA OESTE**

eduardo.nery@caixa.gov.br

(41) 98830-8067

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA GIHAB LONDRINA

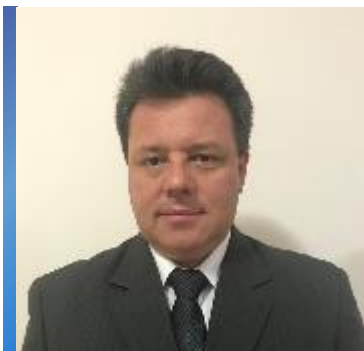


**ERNESTO KAWA**

**GERENTE EXECUTIVA DE HABITAÇÃO**

ernesto.kawa@caixa.gov.br

(43) 3575-1505



**VALDEMIR MARTINS**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

valdemir.martins@caixa.gov.br

(43) 3575-1408



**ROGERIO MOLINA WILENS**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

rogerio.wilens@caixa.gov.br

(43) 3575-1570

## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB MARINGÁ

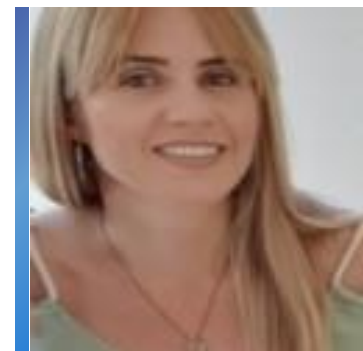


**ERNESTO KAWA**

GERENTE EXECUTIVA DE HABITAÇÃO

ernesto.kawa@caixa.gov.br

(43) 3575-1505

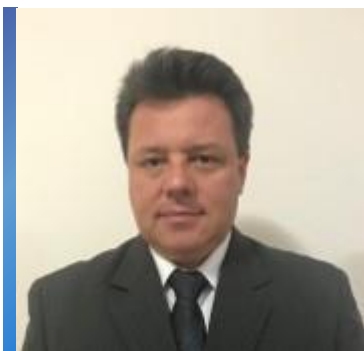


**ÉRICA FABIANA FAXINA DE GODOY**

COORDENADORA EXECUTIVA DE HABITAÇÃO

erica.faxina@caixa.gov.br

(44) 3344-4752



**VALDEMIR MARTINS**

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

valdemir.martins@caixa.gov.br

(43) 3575-1408



**LUCIANO DUARTE DE ALMEIDA**

SUPERINTENDENTE EXECUTIVA - ATACADO

luciano.duarte@caixa.gov.br

(44) 99903-2020



## EQUIPE DE ATENDIMENTO DA REHAB CASCAVEL



**ERNESTO KAWA**

**GERENTE EXECUTIVA DE HABITAÇÃO**

ernesto.kawa@caixa.gov.br

(43) 3575-1505



**WEDLEY OLIVEIRA GODINHO**

**COORDENADOR EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

wedley.godinho@caixa.gov.br

(45) 2101.9681



**LUIS PAULO M M WINIARSKI**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO**

luis.winiarski@caixa.gov.br

(45) 3321.1701



**JAISON RICARDO COELHO**

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO**

jaison.coelho@caixa.gov.br

(45) 3321.1780

**CAIXA**